



ساعیان ارتباط

معرفی API در مراکز تلفن یستار



مجموعه وبینار های آموزشی
سه شنبه ۱۰ بهمن ماه ۹۶



ساعیان ارتباط

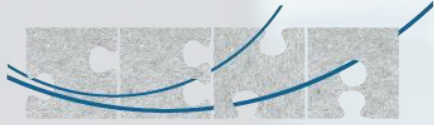
پنل مدیریتی

پنل پرسش و پاسخ

The screenshot displays the GoToWebinar interface with the following sections:

- Attendee List (2 | Max 201):** Includes tabs for 'Attendees (1)' and 'Staff (1)'. A dropdown menu is set to 'NAMES - ALPHABETICALLY', showing 'Corena Bahr (Me)'. A search bar is located below the list.
- Audio:** Shows 'Tel Number: 0041 22 580 3918' and 'PIN Number: 3215'. A 'MUTED' status is indicated with a speaker icon and a volume level of 40. A 'Send' button is present.
- Questions:** Features a 'Questions Log' with a question: 'Q: Is there a volume discount?' and an answer: 'A: Yes! We will send you more info after the event.' A 'Send' button is at the bottom of the log.
- Footer:** Displays 'Webinar Now' and 'Webinar ID: 731-938-951' above the 'GoToWebinar™' logo.





ساعیان ارتباط

شرکت ساعیان ارتباط

- راهکارهای یکپارچه (UC)

- راهکارهای امنیتی ارتباطی

- سرویس های ابری

پن مدیریتی

- راهکاری مدیریت تجربه مشتری (Contact Center, CRM)



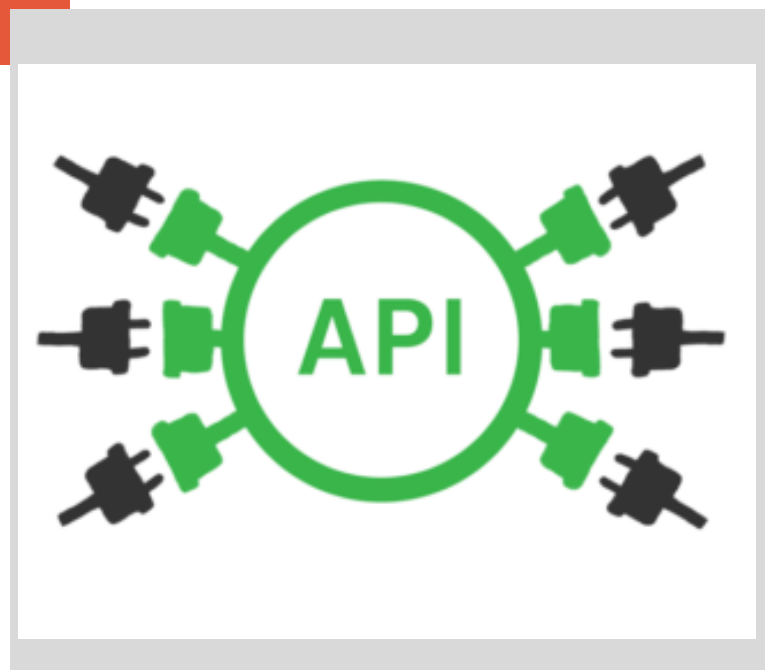
TURNKEY
SOLUTION





API چیست

Application Programming Interface



✓ مجموعه ای از ابزارها و یا پروتکل ها برای
ارتباط میان اجزای مختلف نرم افزاری و یا
سیستم های نرم افزاری با یک دیگر

✓ فراهم کردن یک روش ساده برای ارتباط
میان سیستم های کاملا متمایز و عدم
وابستگی میان آن ها

✓ کاهش زمان و هزینه های توسعه و یکپارچه
سازی سیستم های نرم افزاری



ساعیان ارتباط



چیست AMI

Asterisk Manager Interface

✓ واسط و یا اینترفیس ارتباطی با استریسک

✓ امکان ارسال دستور به استریسک

✓ امکان دریافت پاسخ از استریسک

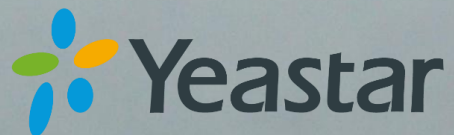
✓ امکان دریافت event ها از استریسک



Action: Originate
Channel: sip/12345
Exten: 1234
Context: default

ساعیان ارتباط

یستار API



واسط نرم افزاری مراکز تلفن یستار



✓ API یا Application Processing Interface

✓ امکان برقراری ارتباط مرکز تلفن با سیستم های ثالث

✓ عدم نیاز به شناخت AMI استریسک به دلیل پیچیدگی ها

✓ پشتیبانی از HTTP و HTTPS



مدهای برقراری ارتباط

روش اول: ارسال درخواست از سرور ثالث به مرکز تلفن ✓



3rd Party Application Server

HTTP POST Request



HTTP Response



Yeastar S-Series VoIP PBX





متدهای برقراری ارتباط (ادامه)

✓ روش دوم: ارسال درخواست از مرکز تلفن به سرور اپلیکیشن ثالث



3rd Party Application Server

HTTP POST request, send a report initiatively



Yeastar S-Series VoIP PBX





بکارگیری API





ساعیان ارتباط

گام اول

- فعال سازی API از طریق:
Settings->General->API

The screenshot shows the Yeastar PBX Settings interface. The left sidebar contains navigation options: Settings (gear icon), CDR and Recordings (document icon), and Maintenance (wrench icon). The main content area is titled 'Settings' and has tabs for Preferences, Feature Code, Voicemail, SIP, IAX, and API. The API tab is active, showing an 'Enabled' checkbox (highlighted with an orange box) and fields for 'Username' (api) and 'Password' (O4fLc54t). Below these is the 'Advanced Settings' section with a table of extensions.

Extension Number	Extension Name	Status Monitor <input checked="" type="checkbox"/>
1000	1000	<input checked="" type="checkbox"/>
1001	1001	<input checked="" type="checkbox"/>
1002	1002	<input checked="" type="checkbox"/>
1003	1003	<input checked="" type="checkbox"/>
1004	1004	<input checked="" type="checkbox"/>



ساعیان ارتباط

گام دوم

- تعیین نام کاربری و رمز عبور برای ارتباط با API

Settings

Preferences Feature Code Voicemail SIP IAX **API**

Enabled ⓘ

Username ⓘ:

Password ⓘ:

Advanced Settings

Extension Trunk 🔍

Extension Number	Extension Name	Status Monitor <input checked="" type="checkbox"/>
1000	1000	<input checked="" type="checkbox"/>
1001	1001	<input checked="" type="checkbox"/>
1002	1002	<input checked="" type="checkbox"/>
1003	1003	<input checked="" type="checkbox"/>
1004	1004	<input checked="" type="checkbox"/>

⏪ ⏩ 1/1 ⏪ ⏩ ↻ Go to

Displaying 1 - 5 of 5



ساعیان ارتباط

گام سوم

- تست ارتباط با نرم افزار Demo
- این نرم افزار را می توانید از وبسایت ما دانلود نمایید.
- همچنین یک سری کدهای نمونه برای ارتباط با API به زبان های مختلف همچون PHP و Java آماده و در دسترس قرار گرفته است.



YeastarAPIDemo

Monitor Port :

```
{ "username": "api", "password":  
"5f4dcc3b5aa765d61d8327deb882cf99", "port": "8260" }
```

Version:

API Request:

Language:

HTTP HTTPS

Destination Address : Port :



ساعات ارتباط

گام چهارم

- تست متد های مورد نظر و روش ارسال درخواست

Monitor Port :

```

Connection: close
Content-Type: application/json
Content-Length: 63

{"status":"Success","token":"74a3bc4f1e02f7a52ac594ba28b69db1"}

2018/01/29 14:01:07
  POST /api/v1.0.1/extension/dial_extension?token=74a3bc4f1e02f7a52ac594ba28b69db1 HTTP/1.1
Content-Type:application/json; charset=utf-8
Content-Length:50

{"caller": "10","callee": "15","autoanswer":"no"}

2018/01/29 14:01:12
  HTTP/1.1 200 OK
Date: Mon, 29 Jan 2018 06:01:24 GMT
Server: Boa/0.94.14rc21
Accept-Ranges: bytes
Connection: close
Content-Type: application/json
Content-Length: 45

{"status":"Success","callid":"1517205679.49"}

```

Choose the correct number of caller and callee

Version: Dial extension

API Request:

Language:

HTTP HTTPS Destination Address : Port :



ساعیان ارتباط

گام پنجم

- بکارگیری همین متدها در نرم افزارهای ثالث

Request Method: POST

Request address: <https://192.168.5.150:8088/api/{version}/login>

Request sample:

```
{"username": "api", "password": "2d7257a528679d01a19c70e3fa773620", "port": "8260"}
```

Request method: POST

Request address:

https://192.168.5.150:8088/api/{version}/extension/dial_extension?token=7d20390952e15eb72b0a1df7172de65c

Request sample:

```
{"caller": "1000", "callee": "1002", "autoanswer": "no"}
```

Response sample:

```
{"status": "Success", "callid": "1505193218.96"}
```

برخی از قابلیت های API یستار

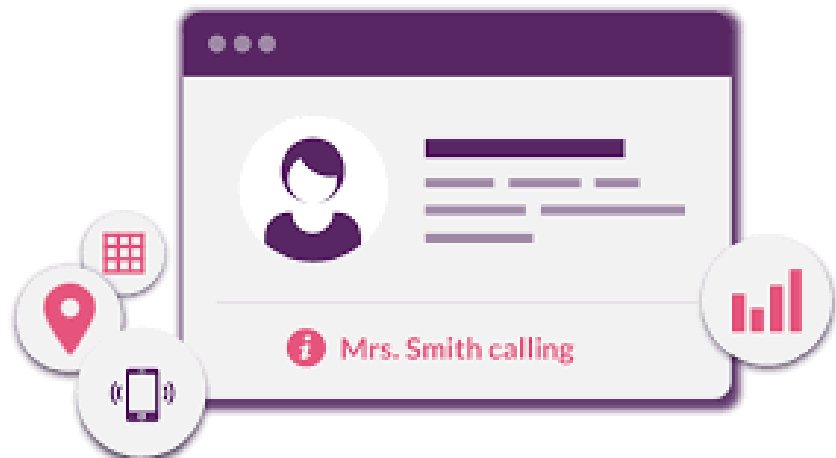
✓ دریافت اطلاعات داخلی ها، صف ها، تماس های ورودی و

خروجی و منوی صوتی

✓ برقراری مکالمه، انتقال، انتظار، شنود و قطع آن

✓ گزارشات تماس ها

✓ گزارشات سیستمی





کاربردها

کاربردهای واسط نرم افزاری مراکز تلفن یستار

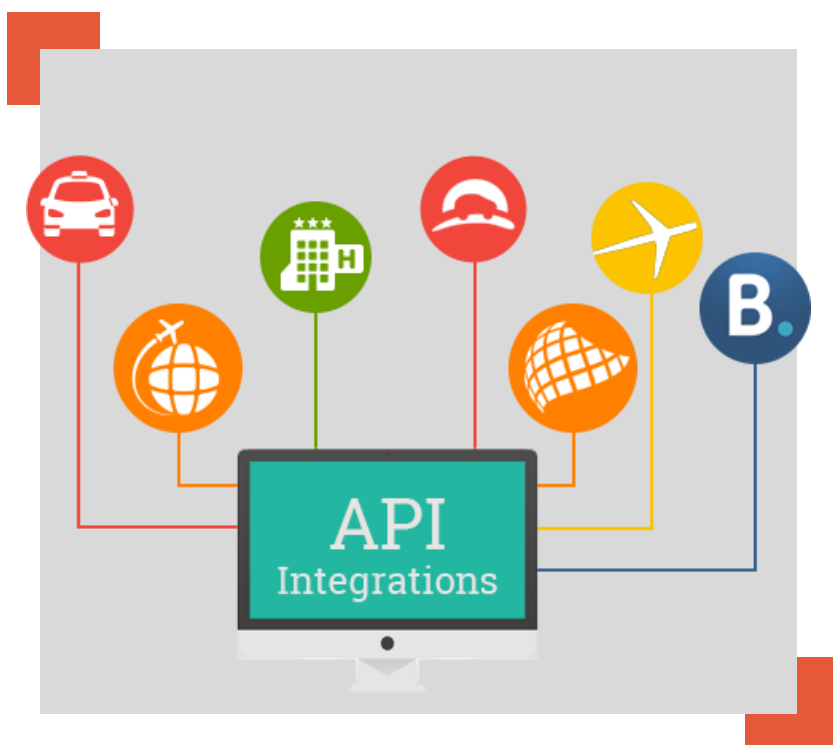
✓ ارتباط با سیستم های CRM

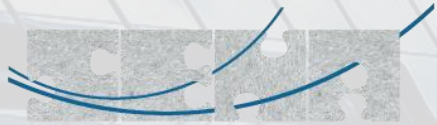
✓ کنترل هوشمند مکالمات

✓ تغییر فایل های صوتی و ارائه سرویس های صوتی از طریق

این واسط

✓ اطلاع رسانی event های سیستمی

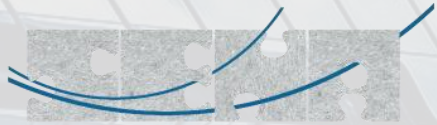




ساعیان ارتباط

تشکر از همراهی شما

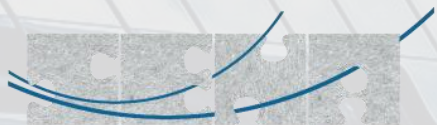




ساعات ارتباط

پرسش و پاسخ؟؟؟





ساعیان ارتباط

کانال های ارتباطی ما



لحظاتی با ما



مطالب متفاوت



ویدئوهای آموزشی



کانال ساعیان ارتباط و
گروه های تلگرامی

FreePBX - Commercial



FreePBX
Commercial Modules

FreePBX



FreePBX.
let freedom ring™