

## ماژول منشی مدیر (FreePBX Boss Secretary)

یکی دیگر از ماژول‌های کاربردی مورد استفاده در FreePBX ماژول Boss Secretary می‌باشد که متأسفانه از نسخه‌ی ۱۲ دیگر بروزرسانی نشده اما به دلیل کاربرد زیاد آن برای مشتریان، در نهایت این ماژول توسط تیم فنی شرکت ساعیان ارتباط بهینه سازی و مشکلات آن مرتفع شده است. در ادامه به معرفی این ماژول می‌پردازیم.

### معرفی

یکی از مواردی که بخصوص برای مدیران سازمان‌ها حائز اهمیت می‌باشد این است که شماره‌های وارد شده از بیرون به داخل مجموعه، یا داخلی‌های موجود در سازمان نتوانند به صورت مستقیم با داخلی مدیریت ارتباط برقرار کنند. اما هدف هم این نیست که این تماس‌ها از دست بروند و به مسیر بن بست برخورد کنند؛ بلکه تماس‌ها می‌توانند به داخلی دیگری که به عنوان مثال داخلی منشی مدیریت می‌باشد هدایت شده و سپس توسط منشی به داخلی مدیر هدایت شوند. همچنین حائز اهمیت است تا بتوان برای برخی شماره‌ها و داخلی‌ها استثنا قائل شد تا بتوانند با داخلی مدیریت به صورت مستقیم در تماس باشند. تمامی موارد نام برده شده در بالا با استفاده از ماژول Boss Secretary قابل پیاده‌سازی می‌باشد.

### راه اندازی و انجام تنظیمات

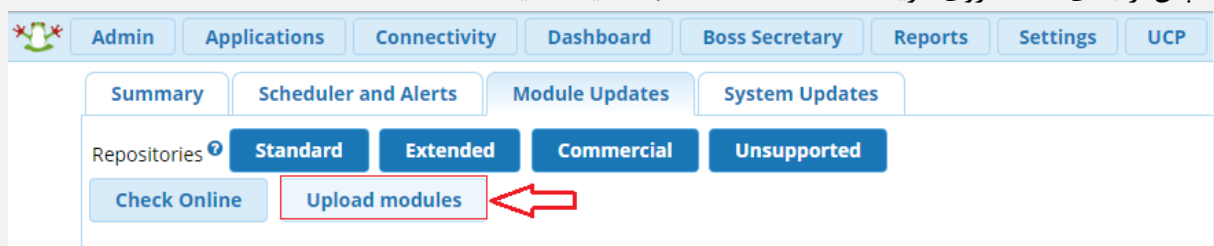
با توجه به اینکه این ماژول توسط شرکت سنگوما نگهداری نمی‌شود، این ماژول در لیست ماژول‌های ارائه شده در Module Admin نرم افزار FreePBX وجود ندارد و می‌بایست ابتدا ماژول را توسط لینک زیر دانلود کرده و سپس به صورت دستی، نصب کنید:

### [دانلود ماژول Boss Secretary](#)

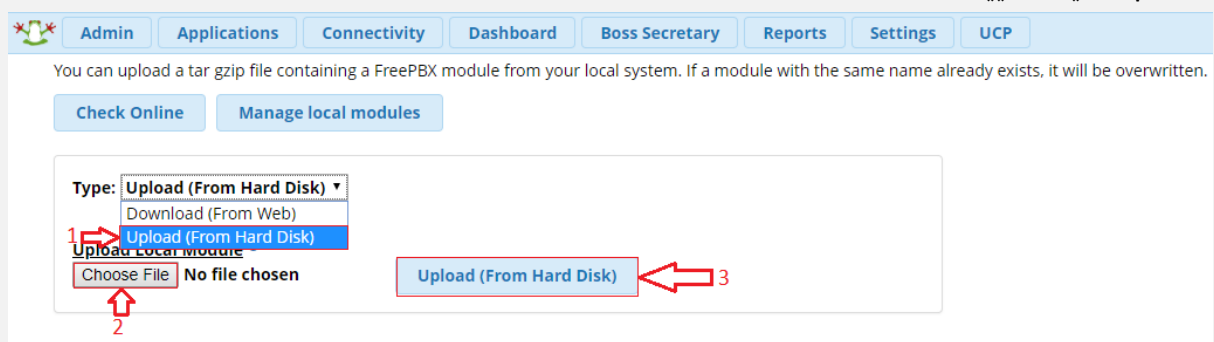
پس از دانلود ماژول بدون اینکه آن را از حالت zip خارج کنید اقدام به آپلود ماژول داخل FreePBX نمایید. برای این کار وارد محیط گرافیکی برنامه شده و به مسیر زیر بروید:

Admin > Module Admin

سپس از بالای صفحه روی گزینه Upload Modules کلیک کنید:



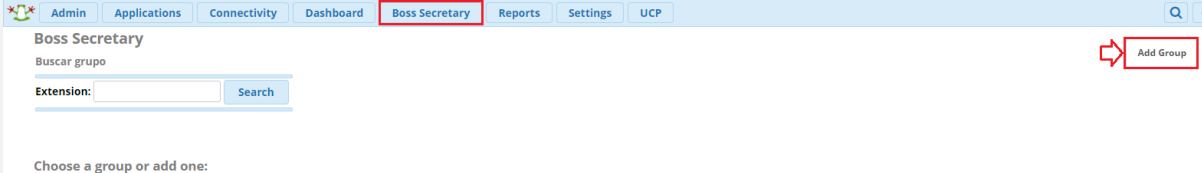
در صفحه بعدی ابتدا Type را روی Upload انتخاب کرده، با استفاده از Choose File مسیر فایل را انتخاب کرده و سپس روی Upload کلیک نمایید:



تا اینجا ماژول داخل Module آپلود شده اما نصب نشده است. حال برای نصب آن وارد Module Admin شده، ماژول Boss Secretary را از داخل لیست پیدا کرده و اقدام به نصب می‌کنیم.

پس از نصب ماژول، در بالای صفحه می‌توان نام ماژول را مشاهده نمود.

برای تعریف یک مدیر-منشی وارد ماژول شده و روی گزینه Add Group کلیک کنید:



Admin Applications Connectivity Dashboard **Boss Secretary** Reports Settings UCP

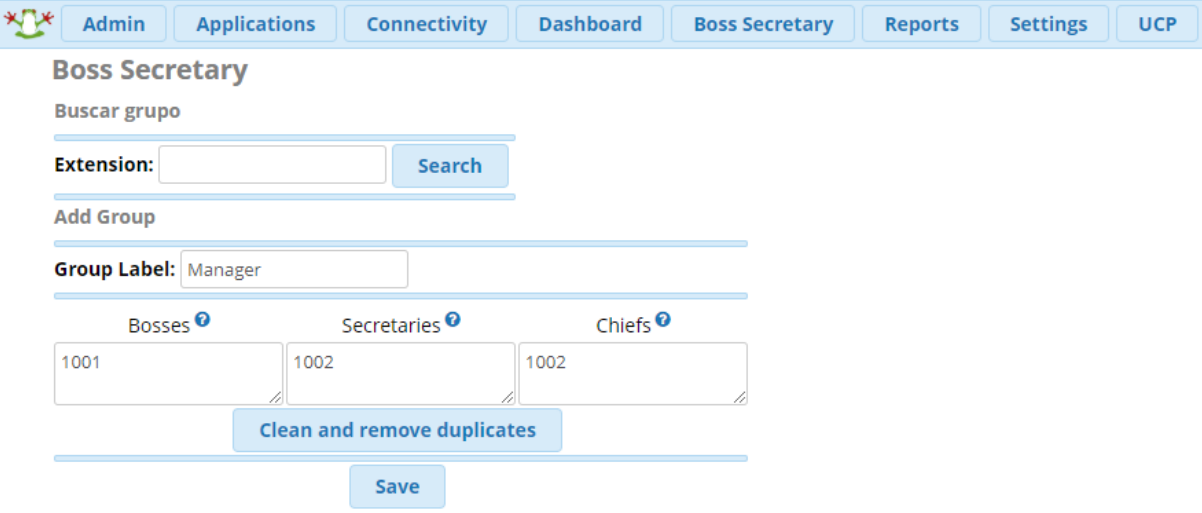
Boss Secretary

Buscar grupo ➔ Add Group

Extension:  Search

Choose a group or add one:

سپس تنظیمات را مانند مثال زیر انجام دهید:



Admin Applications Connectivity Dashboard **Boss Secretary** Reports Settings UCP

**Boss Secretary**

Buscar grupo

Extension:  Search

Add Group

Group Label:

Bosses ?	Secretaries ?	Chiefs ?
<input type="text" value="1001"/>	<input type="text" value="1002"/>	<input type="text" value="1002"/>

Clean and remove duplicates

Save

**Group Label:** ورود یک نام دلخواه برای این گروه

**Bosses:** ورود داخلی مدیر یا مدیرانی که همزمان عضو این گروه تماس هستند

**Secretaries:** ورود داخلی منشی یا منشی‌هایی که همزمان عضو این گروه تماس هستند

**Chiefs:** در این کادر شماره داخلی‌هایی که استثنا می‌باشند و می‌توانند به طور مستقیم با BOSS تماس داشته باشند وارد می‌شود. به

صورت پیش فرض داخلی منشی در این بخش هم وارد می‌شود.

در نهایت تنظیمات را ذخیره کرده تا گروه مورد نظر ساخته شود.

در این حالت، داخلی‌هایی غیر از داخلی منشی‌ها یا داخلی‌های تعریف شده، نمی‌توانند مستقیم با مدیر تماس بگیرند.